

## PALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN

### Tuottaja / toteuttaja

Jouni Ortju, LaatuKoulutus Jouni Ortju Ky

### Kohderyhmä

Matkailu- ja palvelualojen yritykset, asiantuntijat, yhdistykset / yhteisöt, järjestöt

### Toteutus aika ympäri vuoden

### Toteutuspaikka

Etäyhteydellä tai lähitoteutuksena ympäri Suomen, yksityiskohtaisempi paikka sovitaan aina tilaajan kanssa tapauskohtaisesti

### Toteutustapa

Vuorovaikutteinen luennointi, esimerkit, case-kuvaukset ja ryhmä- / yksilötyöt

### Palvelukielet: suomi

### Osallistujamäärä

Sopiva ryhmäkoko noin 10 - 20 yritystä / osallistujaa

### Kuvaus

Mahdollisuuksia **ei voi** myydä – on myytävä tuotteita. Palvelut ja osaaminenkin on tuotteistettava! Tuotteistaminen tapahtuu asiakaskohderyhmän tarpeiden ja odotusten perusteella. Valmennukseen / koulutukseen osallistuja hahmottaa tuotteensa / palvelunsa / osaamisensa hyödyn asiakkaalle ja osaa hinnoitella sen oikein. Pohdimme päivän aikana myös tuotteen / palvelun laatua.

### Päivän tavoite

Valmennus- / koulutuspäivän aikana osallistuja tekee valmentajan / sparraajan avustuksella mallituotekortin / palvelukuvauksen parista tärkeimmästä tuotteesta / palvelustaan. Päivän jälkeen osallistuja kykenee tekemään tuotekortit / palvelukuvaukset lopuista keskeisistä tuotteistaan / palveluistaan.

### Koulutuspäivän esimerkkihinta 1200 €

(7 tunnin koulutus sis. kahvi- ja lounastauot)  
Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %

### Maksuehto

Laskutus tapahtuu välittömästi toteutuksen jälkeen, maksuehto 10 pv netto

### Mitä hintaan sisältyy

Valmennuspäivän aineisto (yksi kappale) sekä sähköisessä muodossa että paperiversiona. Palautteen keruu osallistujilta ja palauteyhteenvedo koulutuksen tilaajalle

### Hintaan ei sisälly

Valmentajan matka- ja majoituskustannukset sekä päivärahat. Näiden osalta noudatetaan Verohallinnon vuosittain vahvistamia ohjeita.

### Voimassaolo: Vuosi 2022

### Noudatettavat sopimusehdot

Liike-elämän ja johdon konsultit LJK ry:n yleiset sopimusehdot 2021

### Peruutusehdot

Tilatun ja vahvistetun valmennuksen voi peruuttaa kuluitta kuukautta ennen toteutusta. Mikäli tilaus peruutetaan 30 - 14 vuorokautta ennen toteuttamisajankohtaa, peritään 25 % valmennuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu 13-7 vrk ennen toteutusta, peritään 50 % valmennuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen toteutusta, valmennuspäivän sovittu kustannus peritään kokonaisuudessaan.

Osallistujamäärän pieneneminen ei vaikuta koulutuspäivän hintaan.

### Muuta

Osallistujille voidaan toteuttaa sähköinen ennakkokysely tai annetaan ennakkotehtävä, jonka avulla koulutuspäivän sisältö räätälöidään kohderyhmälle sopivaksi.

### HUOM!

**Tähän koulutukseen suosittelemme lisäosioksi laadukas asiakaspalvelu –koulutusta, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalveluosaaminen ja saadaan varmuus sen onnistuneeseen toteuttamiseen!**