

HAAMUASIOINTI – MYSTERY SHOPPING

Tuottaja / toteuttaja

Jouni Ortju, Laaturkoulutus Jouni Ortju Ky ja yhteistyökumppanit

Kohderyhmä

Palvelu- ja matkailualan yritykset, yhdistykset, yhteisöt, järjestöt

Toteutusaika ympäri vuoden

Toteutuspaikka

Etäyhteydellä tai lähitoteutuksena ympäri Suomen, yksityiskohtaisempi paikka sovitaan aina tilaajan kanssa tapauskohtaisesti

Toteutustapa

Yhteydenotto (puhelin, sähköposti, kotisivut), asiakaskäynti, palautteen anto

Palvelukielet: suomi

Kuvaus

Haamuasioija ottaa yritykseen yhteyttä sovitulla tavoilla ja käy yrityksessä asiakkaana. Hän tekee havaintoja kaikesta näkemästään ja kokemastaan. Asiat kirjataan raportin muotoon

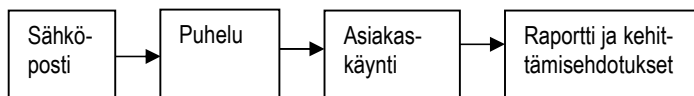
Haamuasioinnin tavoite

Haamuasioinnin avulla asiakasyritys saa sekä asiakkaiden että ammattilaisen arvion toiminnostaan, tiloistaan, palveluistaan ja tarvittaessa tuotteistaan. Havaintojen pohjalta asiakasyritykselle annetaan kehittämissuhteuksia kirjallisen raportin muodossa.

Haamuasioinnin esimerkkihinta

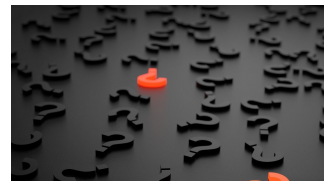
500 - 2850 € (riippuen toteutuksen laajuudesta)
Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %

Toteutuskuvausesimerkki perusversio:



HUOM!

Haamuasiointiin jatkoksi suosittelemme laadukas asiakaspalvelu -koulutusta, jonka avulla varmistetaan henkilöstön laadukas ja asiakkaille lisäarvoa tuottava asiakaspalveluosaaminen!



Maksuehto

Laskutus tapahtuu välittömästi toteutuksen jälkeen, maksuehto 10 pv netto

Mitä hintaan sisältyy

Asiakkaan kanssa yhdessä sovitulla tavalla etukäteen toteutettava yhteydenotto yritykseen, asiakaskäynti ja tähän liittyvä havainnointi (tilat, palvelut, tuotteet) sekä kirjallinen raportointi kehittämissuhteuksineen.

Hintaan ei sisälly

Haamuasioijan matka- ja tarvittaessa majoituskustannukset sekä päivärahat. Näiden osalta noudatetaan Verohallinnon vuosittain vahvistamia ohjeita.

Voimassaolo

Vuosi 2022

Noudatettavat sopimusehdot

Liike-elämän ja johdon konsultit LJK ry:n yleiset sopimusehdot 2021

Peruutusehdot

Tilatun ja vahvistetun haamuasioinnin voi peruuttaa kuluitta kuukautta ennen toteutusta. Mikäli tilaus peruutetaan 30 - 14 vuorokautta ennen toteuttamisajankohtaa, peritään 25 % haamuasioinnin sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu 13-7 vrk ennen toteutusta, peritään 50 % haamuasioinnin sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen toteutusta, haamuasioinnin sovitettu kustannus peritään kokonaisuudessaan.