

## HENKILÖKOHTAINEN MYYNTITYÖ

### Tuottaja / toteuttaja

Jouni Ortju, Laatakoulutus Jouni Ortju Ky

### Kohderyhmä

Matkailu- ja palvelualat, asiantuntijapalvelut, yhdistykset / yhteisöt, järjestöt

### Toteutusaika ympäri vuoden

### Toteutuspaikka

Etäyhteydellä tai lähitoteutuksena ympäri Suomen, yksityiskohtaisempi paikka sovitaan aina tilaajan kanssa tapauskohtaisesti

### Toteutustapa

Vuorovaikutteinen luennointi, case-kuvaukset ja ryhmä- & yksilöharjoitteet

### Palvelukielet: suomi

### Osallistujamäärä

Sopiva ryhmäkoko noin 10 - 20 yritystä / osallistujaa

### Kuvaus

Kun palvelut on tuotteistettu, niitä voi markkinoida ja myydä. Keskeisiä päivän aikana läpikäytäviä asioita ovat mm. asiakaskohderyhmien valinta (= segmentointi), asiakkaiden ostokäyttäytyminen ja sen analysointi, myyntiprosessi vaiheineen, tarjous – toteutusprosessi, millainen on hyvä tarjous, kaupan päättäminen ja vastaväitteet / ostoepäilyt.

### Päivän tavoite

Valmennus- / koulutuspäivän aikana osallistuja saa henkilökohtaisessa myyntityössä onnistumiseen tarvittavat tiedot ja taidot. Asioita harjoitellaan päivän aikana ja näin niiden omaksuminen tehostuu verrattuna pelkkään tietojen kuulemiseen tai kirjoittamiseen. Päivän jälkeen osallistuja voi aloittaa myyntityön välittömästi!

### Koulutuspäivän esimerkkihinta 1200 €

(7 tunnin koulutus sis. kahvi- ja lounastauot)  
Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %

### Maksuehto

Laskutus tapahtuu välittömästi toteutuksen jälkeen, maksuehto 10 pv netto

### Mitä hintaan sisältyy

Valmennuspäivän aineisto (yksi kappale) sähköisessä muodossa. Palautteen keruu osallistujilta ja palauteyhteenveto koulutuksen tilaajalle

### Hintaan ei sisälly

Kouluttajan matka- ja majoituskustannukset sekä päivärahat. Näiden osalta noudatetaan Verohallinnon vuosittain vahvistamia ohjeita.

### Voimassaolo: Vuosi 2021

### Noudatettavat sopimusehdot

Liikkeenjohdon konsultoinnin yleiset sopimusehdot 2018

### Peruutusehdot

Tilatun ja vahvistetun koulutuksen voi peruuttaa kuluitta kuukautta ennen toteutusta. Mikäli tilaus peruutetaan 30 - 14 vuorokautta ennen toteuttamisajankohtaa, peritään 25 % koulutuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu 13-7 vrk ennen toteutusta, peritään 50 % koulutuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen toteutusta, koulutuspäivän sovittu kustannus peritään kokonaisuudessaan.

Osallistujamäärän pieneneminen ei vaikuta koulutuspäivän hintaan.

### Muuta

Osallistujille voidaan toteuttaa sähköinen ennakkokysely tai annetaan ennakkotehtävä, jonka avulla koulutuspäivän sisältö räätälöidään kohderyhmälle sopivaksi.