

PALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN

Tuottaja / toteuttaja

Jouni Ortju, LaatuKoulutus Jouni Ortju Ky

Kohderyhmä

Matkailu- ja palvelualojen yritykset, asiantuntijat, yhdistykset / yhteisöt, järjestöt

Toteutusaika ympäri vuoden

Toteutuspaikka

Ympäri Suomen, yksityiskohtaisempi paikka sovitaan aina tilaajan kanssa tapauskohtaisesti

Toteutustapa

Vuorovaikutteinen luennointi, esimerkit, case-kuvaukset ja ryhmä- / yksilötyöt

Palvelukielet: suomi

Osallistujamäärä

Sopiva ryhmäkoko noin 10 - 20 yritystä / osallistujaa

Kuvaus

Mahdollisuuksia **ei voi** myydä – on myytävä tuotteita. Palvelut ja osaaminenkin on tuotteistettava! Tuotteistaminen tapahtuu asiakaskohderyhmän tarpeiden ja odotusten perusteella. Valmennukseen / koulutukseen osallistuja hahmottaa tuotteensa / palvelunsa / osaamisensa hyödyn asiakkaalle ja osaa hinnoitella sen oikein. Pohdimme päivän aikana myös tuotteen / palvelun laatua.

Päivän tavoite

Valmennus- / koulutuspäivän aikana osallistuja tekee valmentajan / sparraajan avustuksella mallituotekortin / palvelukuvauksen parista tärkeimmästä tuotteesta / palvelustaan. Päivän jälkeen osallistuja kykenee tekemään tuotekortit / palvelukuvaukset lopuista keskeisistä tuotteistaan / palveluistaan.

Koulutuspäivän esimerkkihinta 1200 €

(7 tunnin koulutus sis. kahvi- ja lounastauot)

Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %

Maksuehto

Laskutus tapahtuu välittömästi toteutuksen jälkeen, maksuehto 10 pv netto

Mitä hintaan sisältyy

Valmennuspäivän aineisto (yksi kappale) sekä sähköisessä muodossa että paperiversiona. Palautteen keruu osallistujilta ja palauteyhteydenotto koulutuksen tilaajalle

Hintaan ei sisälly

Valmentajan matka- ja majoituskustannukset sekä päivärahat. Näiden osalta noudatetaan Verohallinnon vuosittain vahvistamia ohjeita.

Voimassaolo: Vuosi 2019

Noudatettavat sopimusehdot

Liikkeenjohdon konsultoinnin yleiset sopimusehdot 2018

Peruutusehdot

Tilatun ja vahvistetun valmennuksen voi peruuttaa kuluitta kuukautta ennen toteutusta. Mikäli tilaus peruutetaan 30 - 14 vuorokautta ennen toteuttamisajankohtaa, peritään 25 % valmennuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu 13-7 vrk ennen toteutusta, peritään 50 % valmennuspäivän sovitusta kustannuksesta. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen toteutusta, valmennuspäivän sovittu kustannus peritään kokonaisuudessaan.

Osallistujamäärän pieneneminen ei vaikuta koulutuspäivän hintaan.

Muuta

Osallistujille voidaan toteuttaa sähköinen ennakkokysely tai annetaan ennakkotehtävä, jonka avulla koulutuspäivän sisältö räätälöidään kohderyhmälle sopivaksi.

HUOM!

Tähän koulutukseen suosittelemme lisäosioksi laadukas asiakaspalvelu –koulutusta, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalveluosaaminen ja saadaan varmuus sen onnistuneeseen toteutukseen!