Asiakasreferenssit - Laatukoulutus Jouni Ortju Ky (3.10.2011)

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky, konsultti Jouni Ortju

Konsultin erityisosaaminen, kokemus ja asiakasreferenssit:

1. Liiketoiminnan kehittäminen

Huippupaikat Oy toteutti valmistelurahoitushankkeen Kasurilan hiihtokeskuksessa talvikaudella 2008 - 2009. Hankkeessa mm. toteutettiin lapsille suunnatun Werneri Park konseptin mukaisia toimintoja, tehtiin asiakas- ja kehittämiskysely sekä tuotteistettiin palveluja. Jouni Ortju toimi hankkeen asiantuntijana.

Yhteyshenkilö: Huippupaikat Oy / Tahkon & Kasurilan hiihtokeskusten hiihtokoulun johtaja Harri Jokela puh. 0440-493 462, s-posti: harri.jokela@tahko.com

2. Markkinointi ja myynti

SSP Palvelut Oy toteutti keväällä 2010 Salossa myynti- ja tukihenkilöstöänsä koskevan viisipäiväisen myyntivalmennuksen Laatukoulutus Jouni Ortju Ky:n johdolla. Koulutuspäivissä käsiteltiin mm. lisämyyntiä, sisäistä yhteistyötä, myynnin työkalujen toimivuutta ja myynnin suunnitelmallisuutta. Osallistujat tekivät työhönsä liittyviä harjoitteita ja toimeksiantoa edelsi sähköinen ennakkokysely, jolla varmistettiin juuri oikeiden asioiden käsitteleminen koulutuspäivien aikana.

Yhteyshenkilö: SSP Palvelut Oy, yksikön päällikkö Jarno Kuronen puh. 044-7733 481, s-posti: jarno.kuronen@ssp.net

Rastor Oy on 80 työntekijän kasvava, työelämän tarpeisiin vastaava koulutus-, valmennus- ja konsultointiyritys. Rastorin tehtävä on auttaa ihmisiä oppimaan ja kehittymään. Rastor on myös Opetushallituksen valvoma erikoisoppilaitos, joka voi antaa ammatti- ja erikoisammattitutkintoihin valmistavaa koulutusta ja ammatillista täydennyskoulutusta sekä ottaa vastaan näyttötutkintoja.

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on toteuttanut Jyväskylässä, Kuopiossa ja Viitasaarella vuosina 2009 - 2011 Rastor Oy:lle mm. yrittäjän ammattitutkintoon, yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoon, yrittäjän erikoisammattitutkintoon ja tekniikan erikoisammattitutkintoon liittyviä koulutuspäiviä esim. aiheista asiakkuuksien johtaminen, markkinoinnin johtaminen, strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen.

Yhteyshenkilö: Rastor Oy / Kuopio, palvelupäällikkö Sanna-Liisa Kiiskinen puh. 040-1645 880, s-posti: sanna-liisa.kiiskinen@rastor.fi

Ylä-Savon ammattiopisto toteuttaa lukuisia erilaisia ammattitutkintoja, joissa Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on ollut asiantuntijaluennoitsijana. Tutkintonimikkeitä ovat mm. johtamisen erikoisammattitutkinto, yrittäjän ammattitutkinto, tekniikan erikoisammattitutkinto, liikenne-esimiehen erikoisammattitutkinto jne.

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on vastannut vuosina 2009 ja 2010 asiakkuuksien ja markkinoinnin johtaminen –koulutuspäivistä.

Yhteyshenkilö: Ylä-Savon ammattiopisto, henkilöstökouluttaja Eevi Kurtti puh. 0400-793 176, s-posti: eevi.kurtti@ysao.fi

Koulutukseen osallistujat arvioivat asiakkuuksien johtaminen -koulutusta (09/10) mm. seuraavasti (kysymys: Mitä hyvää / positiivista tässä koulutuksessa oli? Miten voit soveltaa oppimaasi käytäntöön?)

- ammattitaitoinen kouluttaja. Yritän soveltaa monta asiaa. Esim. tehtävät ajatuksia herättäviä
- käytiin läpi käytännön asioita. Voimme soveltaa täydellisesti omassa yrityksessämme
- antoi selkeät vastaukset markkinointiin, kohderyhmiin. Uudisti tietojani tämän päivän tasolle
- esimerkit ja harjoitteet sovellettiin / tehtiin käytännön pohjalta

3. Tuotteistaminen ja tuotekehitys, verkostoituminen

Itä-Suomen yliopiston koulutus- ja kehittämispalvelu Aducate järjestää vuosittain lukuisia koulutuksia erilaisille kohderyhmille ja asiakkaille. Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on ollut asiantuntijana mm. seuraavissa koulutuksissa:

Apteekkifarmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD (vuosina 2008 - 2011)
Lääkehoidon kokonaisarviointikoulutus (LHKA, vuosina 2008 - 2011)

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on vastannut näissä koulutuksissa erityisesti tuotteistamis- ja markkinointikoulutuspäivistä.

Yhteyshenkilö: Koulutus- ja kehittämispalvelu Aducate, suunnittelija Lea Tuomainen puh. 040-7223 281, s-posti: lea.tuomainen@uef.fi

Korkeasti koulutettujen työttömien oman osaamisen tuotteistaminen ja myynti –koulutukset Iisalmi (ajalla 04/10 - 09/10), Kuopio (ajalla 09/10 - 03/11) ja Varkaus (ajalla 01/11 - 06/11)

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky vastasi näissä koulutuksissa oman osaamisen tuotteistaminen, markkinointi ja myynti -koulutuspäivistä. Toisena painopistealueena olivat asiantuntijayrittäjyyteen liittyvät teemat.

Yhteyshenkilö: Koulutus- ja kehittämispalvelu Aducate, suunnittelija Janne Saarela puh. 050-3414 170, s-posti: janne.saarela@uef.fi

4. Strategiatyöskentely

Ylä-Savon ammattiopisto toteuttaa lukuisia erilaisia ammattitutkintoja, joissa Laatukoulutus Jouni Ortju Ky on ollut asiantuntijaluennoitsijana. Tutkintonimikkeitä ovat mm. johtamisen erikoisammattitutkinto, yrittäjän ammattitutkinto, tekniikan erikoisammattitutkinto, liikenne-esimiehen erikoisammattitutkinto jne.

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky vastasi syksyllä 2010 strateginen johtaminen – koulutuspäivästä.

Yhteyshenkilö: Ylä-Savon ammattiopisto, henkilöstökouluttaja Eevi Kurtti puh. 0400-793 176, s-posti: eevi.kurtti@ysao.fi

5. Asiakaspalvelu

Kafetemia on Kuopion Muotoiluakatemian yhteydessä toimiva lounaskahvila. Laatukoulutus Jouni Ortju Ky toteutti vuonna 2008 kolmen illan mittaisen asiakaspalvelukoulutuksen Kafetemian henkilöstölle.

Koulutukseen osallistujat arvioivat koulutusta mm. seuraavasti (kysymys: Mikä koulutuksessa oli parasta?)
- sain paljon hyviä ajatuksia ja ideoita
- konkreettiset esimerkit
- aktivoi oman asiakaspalvelun kehittämistä
- asiakaspalaute / keskustelu
- käytännönläheisyys

Yhteyshenkilö: Kafetemia, emäntä Maire Nissinen puh. 050-5419 818, s-posti: maire.nissinen@designkuopio.fi

Kuopio 3.10.2011

LAATUKOULUTUS JOUNI ORTJU KY

Jouni Ortju

Jouni Ortju
yrittäjä, toimitusjohtaja