

Laatukoulutus Jouni Ortju Ky – yhteistyökumppanit: (24.11.2013)

§ **Tmi Avete, Tuula Poutanen**; kongressien ja kokousten kehittämisen spesialisti. Palvelu- ja tuotevalikoimassa myös Digium-kyselytyökalun monipuolinen osaaminen – www.avete.fi

§ **Humaanikone Oy, Jalmari Eklund**: toteuttaa Lean Palvelukulttuuri-menetelmään pohjautuvia valmennuspalveluja. Neljä kivijalkaa (palvelupakettia) muodostuvat asiakasarvon kehittämisestä, asiakaskokemuksen jatkuvasta parantamisesta, esimiehen perustehtävän kirkastamisesta sekä palvelukulttuurista menestyksen lähteenä – www.humaanikone.fi

§ **Hurja Solutions Oy, Vili Härkönen**; vankan kokemuksen omaava palveleva, suomalainen verkkoviestinnän ammattilainen. Ovat erikoistuneet web-pohjaisten palveluiden, kuten asiakasviestintätyökalujen ja tiedonsiirtosovellusten suunnittelemiseen, toteuttamiseen ja ylläpitoon – www.hurja.fi

§ **Kaislander Ky, Kai Selander**; matkailu- ja palvelualan yritysten hinnoittelu- ja kannattavuusasiantuntija. Ymmärtää toimialan haasteita ja puhuu kieltä, jota asiakas ymmärtää. Toinen kirjoittaja teoksessa ”hinnoittelu ja kannattavuus matkailu- ja ravitsemisalalla” vuodelta 2007 – www.kaislander.net

§ **Matkailun Kehitys Iikka Lyly Ky**; Venäjän markkinoinnin ja sähköisen liiketoiminnan & markkinoinnin moniosaaja. Myös hotelliyrittäjä, minkä vuoksi linkki viittaa hotelli Vuoksenhoviin Imatralle – <http://www.vuoksenhovi.com/>

§ **Sadanpäämies-yhtiöt, Timo Saranpää**: hyvinvointiklusterin ja elämyspalvelujen asiantuntijapalveluihin erikoistunut yrityskokonaisuus. Teemoina mm. tuloksellisuus, koulutus, hallitustyöskentely ja osakkuus kehitettävässä yrityksessä – www.sadanpaamies.fi

§ **Sportum Oy, Sinikka Hänninen**; tuottaa www-pohjaisia sovelluksia matkailun ja vapaa-ajan toimijoille kaupankäynnin ja toiminnan tehostamiseen sekä asiakastytyväisyyden lisäämiseen. Heiltä löytyy yhdessä paketissa työkalut sähköiseen markkinointiin, asiakastietojen hallintaan, varausten käsittelyyn ja laskutukseen – www.sportum.fi

§ **UH Consulting, Ulla Huovinen**; matkailu- ja palvelualoihin erikoistunut juristi. Osaamisalueita mm. sopimuskäytännöt, matkailuyritysten vastuut ja velvoitteet, tuotevastuu ja tuoteturvallisuuslainsäädäntö ja valmismatkalainsäädäntö – www.uhconsulting.fi

§ **SPP-Verkostokonsultit-pl Oy, Petri Sipilä ja Upi Heinonen**; verkostojen ja kumppanuuksien rakentamiseen erikoistunut osaajayritys. Näyttävät esimerkkiä omalla toiminnallaan! – www.spp-finland.fi

§ **Viestintäkoulutus Draivi, Tiina Naumanen**; puheviestinnän eri osa-alueita kouluttava yritys. Koulutuksissa (esiintymistaito, vuorovaikutustaidot, neuvottelu-, palaveri- ja kokoustaidot sekä puhelinmyynti) käytetään apuna mm. draaman opetusmenetelmiä ja edesautetaan näin kokemuksellista ja käytännönläheistä oppimista – www.viestintakoulutusdraivi.fi