

ANSIOLUETTELO



- Nimi:** Ortju, Jouni Pertti Kalervo
- Syntymäaika ja -paikka:** 21.5.1965, Kuopio
- Varusmiespalvelu:** Savon Prikaati 1984 - 1985, sotilasarvo kersantti
- Erityisosaaminen:** Matkailu- ja palvelualojen yritysten liiketoiminnan kehittäminen; tuotteistaminen, laatu, myynti ja markkinointi, asiakaspalvelu, Mystery Shopping, verkostoituminen, strategiatyöskentely
- Koulutus:** Haaga Instituutin Ammattikorkeakoulu, 2006
- executive Master of Business Administration –ohjelma (eMBA)
Savonlinnan Liiketaloudellinen Instituutti, matkailulinja 1987
- yo-merkonomi
Punkaharjun lukio 1984, yo
- Kurssit:** - Laatukeskus: Suomen Laaturapalkintoarvioija 2008
- Joensuun yliopisto, Savonlinnan täydennyskoulutuskeskus: Yritysverkostot matkailumarkkinoinnissa euromarkkinoilla 19.10.1992-16.2.1993
- KTM; Nuoren yritysjohtajan kehittämisohjelma (ns. toimitusjohtajakurssi) 8.10.1991 – 9.6.1992
- Helsingin yliopisto, Lahden tutkimus- ja koulutuskeskus: Matkailun ohjelmapalvelujen suunnittelu- ja myyntikurssi 5.10.1987 – 28.2.1988
- Työkokemus:** * yrittäjä, LaatuKoulutus Jouni Ortju Ky 28.2.2005 -
* tuoteryhmäpäällikkö, Haaga Tutkimus (ensin projektipäällikkö Suomen Matkailun Kehitys Oy) 15.6.2001 – 26.2.2005
* matkailukouluttaja 1.11.1999 – 14.6.2001 Pohjois-Savon ammattikorkeakoulu/Savonia Tourism Center
* projektipäällikkö 2.11.1998 – 31.10.1999 Sisä-Savon seutuyhtymä, Kuopio
* projektipäällikkö 3.11.1997 – 30.9.1998, Pyhä-Luosto II –projekti
* toimitusjohtaja 1.4.1996 – 20.6.1997 Kolin Luontokeskus Oy/ hotelli Koli
* toimitusjohtaja 1.5.1991 – 30.3.1996 Lieksan Matkailu Oy
* markkinointipäällikkö 23.2.1990 – 30.3.1991 Suomen Latu ry, Helsinki
* myynti- ja tuotantovirkailija 6.2.1989 – 20.2.1990 OK-Matkat/Suomen Sport Tourist Oy, Helsinki
* vs. matkailuasiamies 26.5.1988 – 5.2.1989 Pihtiputaan kunta
- Muuta:** Suomen Matkailukonsultit Oy, toimitusjohtaja 04/2009 -
- Kielitaito:** ruotsi kiitettävä
englanti kiitettävä
saksa hyvä
- Harrastukset:** kirkkokuoro, pyöräily, sulkapallo, laskettelu

Vakuutan yllä olevat tiedot oikeiksi.

Kuopio 17.2.2010

Jouni Ortju
Mäntyharjunkatu 4, 70820 Kuopio
Puh. 050-9178 688, e-mail: jouni.ortju@laatukoulutus.fi